

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Adatkezelő adatai

Neve: **GLOBAL CÉGCSOPORT**

Global Biztosítási Alkusz Kft.

Székhelye: 9200 Mosonmagyaróvár Kossuth utca 16.

Adószám: 1473614-1-08

Cégjegyzékszám: 08-09 017998

Global-Europe Szolgáltató Kft.

Székhelye: 9200 Mosonmagyaróvár Kossuth utca 16.

Adószám: 25456941-2-08

Cégjegyzékszám: 08-09017998

Glohouse Ingatlanközvetítő és Beruházó Kft.

Székhelye: 9200 Mosonmagyaróvár Kossuth utca 16.

Adószám: 14360572-2-08

Cégjegyzékszám: 08-09-016546

Begina's Biztosítási és Szolgáltató Bt.

Székhelye: 9200 Mosonmagyaróvár Kossuth utca 16.

Adószám: 21399563-1-08

Cégjegyzékszám:08-06-010716

GGE Invest Kft.

Székhelye: 9200 Mosonmagyaróvár Kossuth utca 40.

Adószám: 26738413-2-08

Cégjegyzékszám:08-09-030967

Adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH–146670/2018

Adatkezelő képviselője:

- Fazekas Norbert - *ügyvezető*

Az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos elérhetősége: +36 30 823 3780

Az adatvédelmi tisztviselő:

Nagy-Németh Erzsébet

e-mail: n.erzebet@legjobbalkusz.hu

2. Adatkezelés szabályai

Jelen adatkezelési tájékoztató időbeli hatálya 2019.10.01-től visszavonásig tart.

A jelen szabályzat fogalmi rendszere megegyezik az Általános adatvédelmi rendelet (továbbiakban GDPR.) 4. cikkben meghatározott értelmező fogalommagyarázataival, illetve bizonyos pontokban kiegészítetten az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) 3. § értelmező rendelkezéseivel. Ezek alapján tehát:

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

További fogalmak:

Látogató: aki a Társaság honlapjára lép.

Felhasználó: aki a Társaság honlapján az adatkezelési szabályzat megismerését igazolja, valamely adatát megadja és/vagy szolgáltatás igénybevételét kezdeményezi.

Termék: a biztosítók / bankok / befektetési szolgáltatók által forgalmazott szerződések.

Közreműködők: azok a személyek, akik szerződéses jogviszonyban állnak a Társasággal az adatkezelő által végzett tevékenység teljesítésére.

Call Center: az a közreműködő, akit a Társaság azzal bíz meg, hogy képviseletében a felhasználót a Társaság által meghatározott céllal megkeresse.

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

A Társaság a tájékoztatót folyamatosan hozzáférhetővé teszi honlapján. Az Adatkezelési tájékoztató elfogadása (a megfelelő checkboxban elhelyezett pipa) igazolja annak megismerését és adatkezelési hozzájárulásnak minősül. Így tehát az adatkezelésre csak akkor kerülhet sor, ha az érintett egyértelmű megerősítő cselekedettel, például írásbeli – ideértve az elektronikus úton tett -, nyilatkozattal önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulását adja a természetes személyt érintő személyes adatok kezeléséhez

A Társaság által gyűjtött személyes adatok csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azok nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon, illetve tárolásuknak olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé

A Társaság munkatársai munkájuk során gondoskodnak arról, hogy jogosulatlan személyek ne tekinthessenek be személyes adatokba, továbbá arról, hogy a személyes adat tárolása, elhelyezése úgy kerüljön kialakításra, hogy az jogosulatlan személy részére ne legyen hozzáférhető, megismerhető, megváltoztatható, megsemmisíthető.

3. Irányadó jogszabályok

az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR)

az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.)

a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.)

a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)

a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv.tv.)

az elektronikus hírközlésről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eht.)

a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.)

a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény.

4. A tájékoztató hatálya

Jelen Adatkezelési tájékoztató a Társaság (Társaság) és a felhasználók közötti jogviszonyt szabályozza a Felhasználók személyes adatainak kezelésére vonatkozóan. A tájékoztató hatálya kiterjed azokra a személyekre, akik regisztrálnak a Társaság weboldalainak bármelyikén és/vagy a Társaság közreműködőjénél adataik kezeléséhez meghatározott célból hozzájárulnak és/vagy akiknek a Társasággal szerződést kötnek az adatkezelés céljának megfelelő tartalmú szolgáltatás teljesítésére. A tájékoztató hatálya kiterjed azokra, akik a Társaság adatkezelése során képviselőként eljárnak és/vagy adatkezelési részfeladatokat látnak el és/vagy az adatkezelő és a felhasználó közötti jogviszony teljesítésében vesznek részt. Ezeket a személyeket a Társaság közreműködőinek kell tekinteni.

5. A Társaság tevékenysége

A Társaság biztosítási ügynökkel / alkusszal, a pénzügyi szolgáltatóval, a bankkal kötött megbízási szerződése alapján pénzügyi befektetési, szolgáltatási és biztosítási szerződések

megkötése érdekében működik közre. A Társaság a biztosítási, befektetési és banki piacon fellelhető természetes személyek részére szolgáló termékeket folyamatosan felkutatja, rendszerezi, egymással összehasonlítja, előnyeiket-hátrányait bemutatja.

A Társaság folyamatosan figyelemmel kíséri a biztosítási, banki és befektetési jogszabályok és gyakorlat változásához kötődő termékkínálati változást, a piaci igényeknek megfelelően kialakított új termékeket, és az ezzel kapcsolatos gyűjtött és rendszerezett ismereteit a Felhasználók részére továbbítja.

A Társaság az anonim módon megadott adatok alapján folyamatosan felméri és rendszerezi, hogy a biztosítási / banki / befektetési piac keresleti oldalán milyen szerződések megkötésére, milyen fajta termékekre milyen mértékű a kereslet, az így rendszerezett adatok alapján kutatja fel potenciális felhasználói részére a keresleti piacnak megfelelő termékeket, melyeket elektronikus úton, telefonos ügyfélszolgálat és személyes tájékoztatás útján mutat be azoknak a Felhasználóknak, akik ezt az adatkezelés során lehetővé teszik részére.

A Társaság a fenti tevékenységének a teljesítésére honlapot működtet, amelyen lehetővé teszi a honlap látogatójának regisztrációját, hírlevélre történő feliratkozását, termékösszehasonlítási jellegű tájékozódást próbaszámítások elvégzésével (kalkulátor program), az egyedi kérdések megválaszolását, egyedi tanácsadási felkérések teljesítését.

6. Az Adatkezelő honlapjának használata során megvalósuló adatkezelések

6.1. Cookiek

A cookiekat (sütit) a meglátogatott weboldalak helyezik el a felhasználó számítógépén és olyan információkat tartalmaznak, mint az oldal beállításai. A sütik alkalmazása lehetőséget biztosít a Társaság számára a látogató egyes adatainak lekérdezésére, valamint internethasználatának nyomon követésére. Egyes sütik használata elengedhetetlen az oldal megfelelő működéséhez, mások statisztikákat gyűjtenek, hogy kényelmesebbé válhasson az oldal használata, míg vannak olyan sütik, amelyek célja célzott hirdetések elhelyezése.

A látogató a honlap alsó részén elhelyezett sávon tudja kiválasztani, mely sütik használatát kívánja engedélyezni, tehát melyek használatához járul hozzá és melyek használatát tiltja le.

adatkezelés célja: a honlap-látogatási szokások vizsgálata, a Társasággal történő kapcsolatfelvétel elősegítése

kezelt adatok köre: a látogató internetprotokoll-címe (IP-címe), a látogatás időpontja, a megtekintett oldalak adatai, a használt böngészőprogram neve

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti érintetti hozzájárulása.

adattárolás határideje: az adatfelvételtől számított legfeljebb egy év

adattárolás módja: elektronikus

6.2. Kapcsolatfelvétel

A Társaság számára az érintett üzenetet küldhet a honlap „Kapcsolat” funkciójával.

adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel, üzenetküldés

kezelt adatok köre: az érintett neve, e-mail címe, telefonszáma

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás

adattárolás határideje: a cél megvalósulásáig, de legkésőbb az érintett kérelmére történő törlésig

adattárolás módja: elektronikus

6.3 Hírlevéllel, direkt marketing tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés

Az ügyfelek igényeinek minél teljesebb körű kiszolgálása érdekében a Társaság az érintett előzetes egyértelmű és kifejezett hozzájárulása alapján közvetlen ajánlatadási illetve informális céllal e-maileket, valamint hírleveleket küld az érintettnek. Amennyiben a hírlevélre a honlapon iratkozhat fel az érintett, a feliratkozás megtételének helyén el kell fogadnia az adatvédelmi szabályzatot. Ezt egy jelölőnégyzettel teheti meg. A Társaság biztosítja, hogy a marketing célú e-mailekről az érintett bármikor ingyenesen leiratkozzon. A Társaság az ilyen tárgyú információkat személyesen vagy telefonon is közvetíti az ügyfelek felé.

adatkezelés célja: az érintettek tájékoztatása a Társaság legfontosabb híreiről

kezelt adatok köre: érintett neve, e-mail címe

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás

adattárolás határideje: a hírlevél szolgáltatás üzemeltetésének végéig, de amennyiben az érintett kéri adatai törlését (leiratkozik a hírlevélről), úgy a törlési kérelmét követően azonnal

adattárolás módja: elektronikus

7. A Társaság működése során megvalósuló adatkezelések

A Társaság biztosításközvetítői tevékenysége során magánszemélyekkel kerül szerződéses kapcsolatba. Ezen tevékenységének ellátása körében a Társaság nagyszámú személyes adatot kezel.

7.1. Call center

Amennyiben az érintett megadja a telefonszámát, következő lépésként a Társaság által működtetett call center munkatársa felhívja az érintettet. Amennyiben az érintett érdeklődést mutat, akkor a Társaság munkatársa pontosítja az adatokat, valamint az érdeklődés tárgyát. Megtakarításokkal, biztosításokkal, állami támogatásokkal, hitelekkel, lakásvásárlási és eladási szándékkal történő igények rögzítését végzi, amely Excel táblában történik.

adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel

kezelt adatok köre: az érintett neve, e-mailcíme, telefonszáma, település megjelölése, ahonnan az érdeklődés érkezett, a megkeresés tárgya és az adatfelvétel napja, valamint a megbeszélés eredménye.

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, azaz az érintett hozzájárulása

adattárolás határideje: 5 év

adattárolás módja: elektronikus és/vagy papír alapú

7.2. Igény-, és szükségletfelmérő

A Társaság igény-, és szükségletfelmérőt alkalmaz, amely során az adatok kezelése elsősorban az érintett hozzájárulásán alapul, valamint az érintettre vonatkozó szerződés megkötéséhez szükséges, így a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és b) pontján alapszik.

Az igényfelmérőben megadott adatok vonatkozásában a Társaság profilalkotást végez, amelynek jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és f) pontja. A profilalkotás alkalmazásának célja, hogy a Bit. 398. §-a kötelezettségként írja elő a biztosításközvetítő részére, hogy alapos és személyre szabott elemzés alapján adjon tanácsot, amely szükségszerűen együtt jár az érintettre vonatkozóan profil alkotásával.

Az adatkezelés célja, hogy a Társaság az ügyfelei számára a biztosítási tevékenységről szóló 2014. év LXXXVIII. törvény 398. § alapján szolgáltatást nyújtson, illetve a részükre személyes attribútumaik alapján a megfelelő szolgáltatás nyújthassa. A szolgáltatás nyújtása más módon nem végezhető el.

A fentiek értelmében az adatkezelő jogos érdekei indokolják a megfelelő, az ügyfél számára legmegfelelőbb szolgáltatás nyújtását, míg az érintett érdeke személyes adatai tiszteletben tartása.

Az érdekmérlegelési teszt alapján megállapításra került, hogy az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése az érintett érdekeinek korlátozásával megfelelő biztosítékok bevezetése és betartása mellett arányban áll, azaz megalapozottnak tekinthető a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogalap használata. Összefoglalva:

az adatkezelőnek gazdasági és felelősségvállalási szempontból, illetve a Bit.-nek megfelelő biztosítási tevékenység jogszerű folytatása szempontjából kiemelkedő jelentőségű a profilalkotás

a cél elérése más eszközzel nem biztosítható hatékonyan.

A profilalkotás során alkalmazott logika az alábbi: a megfelelő biztosítás kiválasztása érdekében a Társaság számára átadásra kerülnek a természetes személyazonosító adatok (név, születési hely és idő, lakcím) e-mail cím, továbbá a Bit. 398. §-a által előírt kötelezettség teljesítéséhez szükséges általános pénzügyi adatok. Az adatok elemzésének célja annak megállapítása, mely biztosítások megfelelőek az érintett számára.

adatkezelés célja: biztosítási, banki és befektetési termékekre tanácsadással történő ajánlattétel és ajánlati eljárás, pénzügyi szerződések közvetítése, valamint pénztári tagszervezés az ügyfél igényeinek megfelelően

kezelt adatok köre: ügyfél neve, címe, születési helye, ideje, e-mail címe, illetve az igényfelmérőben meghatározott egyéb adatok (a Bit. 398. §-a által előírt kötelezettség teljesítéséhez szükséges általános pénzügyi adatok)

adatkezelés jogalapja: a személyes adatok megadása tekintetében GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és b) pontja, míg a profilalkotás tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és f) pontja

adattárolás határideje: a szerződés megszűnését követő 5 évig

adattárolás módja: elektronikus és/vagy papír alapú

7.3. Szerződéskötéssel kapcsolatos adatkezelés

A Társaság az ügyfelek igényeinek kiszolgálása érdekében megbízási szerződést köt az érintettekkel. A Társaság munkáját a szerződéskötés és annak teljesítése során – egyes esetekben - alvállalkozó segíti, amely a Társaság adatfeldolgozójának minősül a közöttük létrejött adatfeldolgozói megállapodás alapján. A biztosításközvetítést végző természetes személy adatait a megbízási szerződés tartalmazza. A Társaság által megkötött szerződéseket a Társaság saját elektronikus rendszerében (Brokka szoftver) tárolja.

A hozzájárulás alapján a Társaság az érintett személyes adatait az alábbi célok elérése érdekében kezelheti, tarthatja nyilván, és a szerződésben foglaltak szerinti célokra használhatja fel: kapcsolatfelvétel, ajánlattétel és ajánlati eljárás, biztosítási szerződés megkötése, biztosítási szerződés módosítása és fenntartása, kapcsolattartás és tanácsadás biztosítási/banki/befektetési ügyekben.

adatkezelés célja: szerződéskötés

kezelt adatok köre: ügyfél neve, címe, adóazonosító jele, telefonszáma, születési helye, ideje, adóazonosító jele, anyja neve

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, valamint az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján

adattárolás határideje: a szerződés megszűnését követő 5 évig

adattárolás módja: elektronikus és/vagy papír alapú

7.4. Címzettek

Abban az esetben, ha az ügyfél (érintett) kiválasztja a számára megfelelő biztosítást, a Társaság a biztosítást kínáló biztosítónak továbbítja a kötvény kiállításához szükséges dokumentumokat. A kiválasztott biztosító nevééről és elérhetőségéről a Társaság minden esetben tájékoztatja az érintettet, az adatok továbbítására az érintett hozzájárulásával kerül sor. Az adatok továbbítása történhet papír alapon vagy elektronikusan.

A Társaság ügyféligenyeket, illetve vagyonbiztosítás megkötése iránt érdeklődők személyes adatait az érintettek hozzájárulása alapján elektronikus úton átadja az Eurorisk Kft.-nek. A következő releváns adatok kerülnek átadásra: érintettek neve, telefonszáma, e-mail címe.

7.5. Pénzmosási adatlapok

A Társaság jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, pénzmosás és terrorizmus-finanszírozása megelőzése és megakadályozása céljából kezeli ügyfelei, ezek képviselői, és a tényleges tulajdonosoknak a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben (Pmt.) meghatározott adatait.

adatkezelés célja: ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése

kezelt adatok köre: természetes személy családi és utóneve; születési családi és utóneve; állampolgársága, születési helye, ideje, anyja születési neve, lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, azonosító okmányának típusa és száma; lakcímet igazoló hatósági igazolványa száma, a bemutatott okiratok másolata

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése [Pmt. 7. §]

adattárolás határideje: az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 év [Pmt. 56. § (2) bekezdés]

adattárolás módja: elektronikus

7.6. Panaszkezelés, ügyfélszolgálat

7.6.1. TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A Bit. 382. § (1) bekezdése alapján a Társaság köteles biztosítani, hogy az ügyfél és a fogyasztói érdekképviselői szervek a Társaság és - adott termék kapcsán - az általuk megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse.

A biztosítók, a többes ügynökök és az alkuszok panaszkezelésének eljárásával, valamint panaszkezelési szabályzatával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 437/2016. (XII. 16.) Korm. rendelet állapítja meg a panaszkezeléssel kapcsolatos részletszabályokat.

Ennek megfelelően a Társaság ügyfélszolgálatot működtet, illetve Ügyfélszolgálati és Iratbetekintési Szabályzattal rendelkezik:
www.globalcegcsoport.hu

A beérkező hívások a hívásirányító rendszer segítségével futnak be a szabad operátor(ok)hoz. Az operátor - neve érthető, tagolt bemondásával - azonosítja magát, majd elvégzi a telefonáló beazonosítását. Ügyfél esetén név, születési dátum, illetve anyja leánykori neve szolgál az azonosításra. Amennyiben az azonosítás nem végezhető el, vagy nem járt sikerrel, a tájékoztatás kizárólag általános információkra, nyilvános adatokra irányulhat.

Abban az esetben, ha a telefonos megkeresés nem panaszra vonatkozik, az adatkezelésre az érintett hozzájárulása ad jogalapot. Amennyiben az érintett nem járul hozzá az adatkezeléshez, jogosult megszakítani a hívását és a Társaság egyéb elérhetőségein (e-mail, levél) útján megkeresni a Társaságot.

adatkezelés célja: panaszok kivizsgálása, elintézése

kezelt adatok köre: az érintett neve, lakcíme, e-mail címe, a panasszal kapcsolatos egyéb adatok

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás, valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti jogi kötelezettség teljesítése a Bit. 159. § szerint

adattárolás határideje: a cél megvalósulásáig: amennyiben a válasz megküldését követően az érintett nem élt további kifogással, a válasz megküldésétől számított 5 év elteltével törli az adatkezelő az adatokat, további igényérvényesítés esetén az elévülési idő leteltét követően kerülnek az adatok törlésre

adattárolás módja: elektronikus

7.6.2. SZEMÉLYES ÉS E-MAILES ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Személyes ügyfélszolgálati ügyintézés tárgya lehet tájékoztatás kérés, nyilatkozattétel, kérelem benyújtása, dokumentum átadása, panaszbejelentés, iratbetekintés. A személyes panasz esetén a Társaság a jogszabályi előírásoknak megfelelően jegyzőkönyvet vesz fel és nyilvántartást vezet a panaszokról.

A Társaság emellett e-mail-es és weboldalon rögzített ügyfélszolgálatot is üzemeltet az ugyfelszolgalat@legjobbalkusz.hu email címen, valamint a <https://www.globalcegcsoport.hu/panaszkezeles> oldalon.

adatkezelés célja: panaszok kivizsgálása, elintézése

kezelt adatok köre: az érintett neve, e-mail címe, telefonszáma, a panasszal kapcsolatos üzenete Társaságunk felé.

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás, valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti jogi kötelezettség teljesítése a Bit. 159. § szerint

adattárolás határideje: a cél megvalósulásáig: amennyiben a válasz megküldését követően az érintett nem élt további kifogással, a válasz megküldésétől számított 5 év elteltével törli az adatkezelő az adatokat, további igényérvényesítés esetén az elévülési idő leteltét követően kerülnek az adatok törlésre

adattárolás módja: elektronikus és/vagy papír alapú

7.7. Számlák kezelése

adatkezelés célja: számlák kiállítása és tárolása

kezelt adatok köre: ügyfél neve, címe

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, illetve a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. §-a

adattárolás határideje: a számviteli bizonylatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése értelmében legalább 8 évig köteles a Társaság megőrizni. A Társaság 8+1 év elteltével automatikusan törli az érintett személyes adatait

adattárolás módja: elektronikus és/vagy papír alapú

8. Az érintettek jogainak érvényesítése

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről; valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését; adatainak törlését Szabó Nikoletta adatvédelmi tisztviselőnél, az info@legjobbalkusz.hu e-mail címen; az adatkezelés korlátozását; illetve jogosult az adathordozhatósághoz, valamint a jogorvoslathoz. Panasza esetén Magyarország területén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy – választása szerint – bírósághoz fordulhat. A bírósági eljárásban a törvényszék rendelkezik hatáskörrel.

Alább olvasható a részletes leírás az érintetti jogok kapcsán:

8.1. Tájékoztatáshoz való jog és hozzáférés

Az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

jogosult megtudni az adatkezelés célját;

az érintett személyes adatok kategóriáit;

azon címzettek vagy címzettek kategóriáit, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;

adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamát, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjait.

Jogosult felvilágosítást kapnia az érintettnek azon jogáról, hogy kérelmezheti-e az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat-e az ilyen személyes adatok kezelése ellen; illetve nyújthat-e valamely felügyeleti hatósághoz címzett panaszt.

Jogosult megkapnia minden elérhető információt arról is, hogy ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték.

Továbbiakban jogosult arra is, hogy tudomást szerezzen az automatizált döntéshozatali ügyekben alkalmazott logikára és arra, hogy az ilyesfajta adatkezelés, milyen jelentőséggel bír, illetve ez az érintettre nézve milyen várható következménnyel jár.

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a tájékoztatási jog szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

A tájékoztatás főszabály szerint ingyenes, költségtérítést a Társaság csak a GDPR 12. cikk (5) bekezdésben, illetve 15. cikk (3) bekezdésben meghatározott esetben számít fel.

Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

8.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Arra az időtartamra, amíg a Társaság ellenőrzi a személyes adatok pontosságát, a kérdéses személyes adatok korlátozásra kerülhetnek a jelen tájékoztató 7.4. pontjának megfelelően.

8.3. Tiltakozás joga

Az érintett abban az esetben a Társasághoz intézett nyilatkozatával tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja

a GDPR 6. cikk. (1) bekezdés e) pontja szerinti közérdek vagy

a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

Tiltakozási jog gyakorlása esetén a Társaság nem kezelheti tovább a személyes adatokat, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Annak megállapítása kapcsán, hogy az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják, a Társaság vezérigazgatója dönt. Az ezzel kapcsolatos álláspontjáról véleményben tájékoztatja az érintettet.

8.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az adatkezelés korlátozására abban az esetben kerülhet sor, amennyiben:

az érintett vitatja az adatok pontosságát, az adatok helyességének megállapításáig terjedő időtartamra a Társaság korlátozza a személyes adatok kezelését;

az adatkezelés jogellenes és az érintett törlés helyett a felhasználás korlátozását kéri;

az adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez;

az érintett tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen a GDPR 21. cikke szerint tiltakozott, a tiltakozással kapcsolatos mérlegelés elvégzésének erejéig.

Az érintett személyes adata kezelése elleni tiltakozásának elbírálásának időtartamára – de legfeljebb 5 napra – az adatkezelést az adatkezelést végző szervezeti egység vezetője felfüggeszti, a tiltakozás megalapozottságát megvizsgálja és döntést hoz, amelyről a kérelmezőt tájékoztatja.

Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatot a szervezeti egység vezetője korlátozza, azaz kizárólag a tárolás, mint adatkezelés valósulhat meg mindaddig, amíg

az érintett hozzájárul az adatkezeléshez;

jogi igények érvényesítéséhez szükséges a személyes adatok kezelése;

más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében szükségessé válik a személyes adatok kezelése; vagy

jogszabály közérdekből elrendeli az adatkezelést.

Ha az adatkezelés korlátozását az érintett kérte, a korlátozás feloldásáról az adott szervezeti egység vezetője előzetesen tájékoztatja az érintettet.

8.5. Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Társaság pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

c) az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;

d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

VAGY

f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az érintett törlési jogának korlátozására csak a GDPR-ban írt alábbi kivételek fennállása esetén kerülhet sor, azaz a fenti indokok fennállása esetén a személyes adatok további megőrzése jogszerűnek tekinthető,

a) ha a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlása, vagy

b) ha valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés (azaz az Adatkezelési Nyilvántartásban jogi kötelezettség jogalappal rögzített tevékenység esetén az adatkezelés céljának megfelelő időtartam alatt), vagy

c) ha közérdekből végzett feladat végrehajtása, vagy

d) ha az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása miatt, vagy

e) ha népegészségügy területén érintő közérdekből,

f) ha közérdekű archiválás céljából, vagy

g) ha tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból, vagy

h) ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

8.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, amennyiben:

az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása vagy az adatkezelésre olyan szerződés teljesítése érdekében volt szükség, amelyben az érintett az egyik fél vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) vagy b) pont, illetve 9. cikk (2) bekezdés a) pont]

ÉS

az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

8.7. Jogorvoslat

Az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt, illetve az általa vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is megtéríti. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség

Az érintett a Társaság adatkezelési eljárásával kapcsolatos panasszal a felügyelő hatósághoz – Magyarországon a NAIH-hoz fordulhat:

név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

honlap: www.naih.hu

Az érintett – választása szerint – bírósági úton is érvényesítheti igényét. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

9. Adatfeldolgozók

Adattovábbítás esetén az alábbi intézmények felé történhet adattovábbítás az alkuszi és biztosítási tevékenység kapcsán. Az adatok továbbítása esetén az adattovábbítások címzettjei külön adatkezelőknek minősülnek. Az adattörlési kérelmeket és az egyéb adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatokat, kérelmeket az érintetteknek minden adatkezelőnél külön-külön kell megtenniük, az alábbi elérhetőségeken:

1. Bankintézmények

- **OTP Bank Nyrt.**
Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16. Cégjegyzékszám: 01-10-041585
- **OTP Jelzálogbank Zrt.** Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 21.
Cégjegyzékszám: 01-10-044659 • OTP Ingatlanlízing Zrt. Székhelye: 1012 Budapest, Vérmező út 4. Cégjegyzékszám: 01-10-041465 • Merkantil Bank Zrt. Székhelye: 1051 Budapest, József Attila utca 8. Cégjegyzékszám: 01-10-043876
Adatvédelmi tisztségviselő: Dr. Asztalán Csaba; 1131 Budapest Babér u. 9. ;
adatvedelem@otpbank.hu
- **MKB Bank Zrt.**
Székhelye: 1056 Budapest Váci u. 38. Cégjegyzékszám: 01-10-040952 Adatvédelmi tisztségviselő: adatvedelem@mkb.hu
- **Sopron Bank Burgenland**
Székhelye: 9400 Sopron Kossuth Lajos út 19. Cégjegyzékszám: 08-10-001774
Adatvédelmi tisztségviselő: Varga Tímea; 9400 Sopron Kossuth L. u. 19.
- **Erste Bank Hungary Zrt.** Székhely: 1138 Budapest Népfürdő utca 24-26.
Cégjegyzékszám: 01-10-041054
- **UniCredit Bank**
Székhely: 1056 Budapest Szabadság Tér 5-6. Cégjegyzékszám: 01-10-041348
Adatvédelmi tisztségviselő: adatkezeles@unicreditgroup.hu
- **Oberbank AG**
Székhelye: AT-4020 Linz Untere Donaulände 28. Cégjegyzékszám: 01-17-000456
Adatvédelmi tisztségviselő: 3 Banken IT GmbH; AT-4020 Linz Untere Donaulände 28.
- **Budapest Bank Zrt.**
Székhelye: 1138 Budapest, Váci út 193. Cégjegyzékszám: 01-10-041037
Adatvédelmi tisztségviselő: Dr. Dósa Imre
- **TakarékBank Zrt.**
Székhelye: 1122 Budapest, Pethényi köz 10. Cégjegyzékszám: 01-10-041206
Adatvédelmi tisztségviselő: Tel.: 06-1-202-3777 email: adatvedelem@tbank.hu
- **Raiffeisen BANK Zrt.**
Székhelye: 1054 Budapest, Akadémia u. 6. Cégjegyzékszám: 01-10-041042
Adatvédelmi tisztségviselő: info@raiffeisen.hu
- **K&H Bank Zrt.**
Székhelye: 1051 Budapest Vigadó tér 1. Cégjegyzékszám: 01-10-041043
Adatvédelmi tisztségviselő: Kaldau Dániel; DPO@kh.hu

2. Lakástakarék

- **OTP Lakástakarék Zrt.**
Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 21. Cégjegyzékszám: 01-10-043407
- **Erste Lakástakarék Zrt.**
Székhelye: 1138 Budapest, Népfürdő út 24-26. Cégjegyzékszám 01-10-047080
- **Aegon Magyarország Lakástakarékpénztár Zrt.** Székhelye: 1054 Budapest Szabadság tér 8-9. Cégjegyzékszám: 01-10-047740

3. Biztosítók

- **AEGON Magyarország Zrt.**
Székhelye: .1091 Budapest, Üllői út 1. Cégjegyzékszám: 01-10-041365
- **Allianz Hungária Zrt.**
Székhelye. 1087 Budapest Könyves Kálmán krt. 48-52 Cégjegyzékszám: 01-10-045969 Adatvédelmi tisztviselő: dr. Halustyik János; 1368 Budapest Pf.: 191.
- **Generali Biztosító Zrt.**
Székhelye: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44. Cégjegyzékszám: 01-10-041305
- **Genertel Biztosító Zrt.**
Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Cégjegyzékszám: 01-10-045704
Adatvédelmi tisztviselő: Tel.: +36 1 288 0000 email: genertel@genertel.hu
- **Groupama Biztosító Zrt.** Székhelye: 1146 Erzsébet királyné útja 1/.C. ép.
Cégjegyzékszám: 01 10 041071 Adatvédelmi tisztviselő: adatvedelem@groupama.hu
- **K&H Biztosító Zrt.** Székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
Cégjegyzékszám. 01-10-041919 Adatvédelmi tisztviselő. Kaldau Dániel,
DPO@kh.hu
- **Signal Iduna Zrt.**
 - Székhelye: 1123 Budapest, Alkotás u 50. Cégjegyzékszám: 01-10-042159
Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Kőmíves Balázs; adatvedelem@signal.hu
- **UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**
 - Székhelye: 1082 Budapest, Baross u. 1. Cégjegyzékszám: 01-10-041566
Adatvédelmi tisztviselő: dr. Soós Livia. adatvedelem@union.hu
- **UNIQUA Biztosító Zrt.**
 - Székhelye: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70. Cégjegyzékszám: 01-10-041515 Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Amigya Andrea;
adatvedelem@uniqua.hu

- **Wáberer Hungária Zrt.**
Székhelye: 1211 Budapest, Szállító utca 4. Cégjegyzékszám: 01-10-046203
Adatvédelmi tisztségviselő: ugyfelszolgalat@wabererbiztosito.hu
- **Colonnade Insurance S.A.**
Székhelye: 1139 Budapest, Váci út 99. Cégjegyzékszám: 01-17-000514 Adatvédelmi tisztségviselő: dpo@colonnade.hu
- **Európai Utazási Biztosító Zrt.**
Székhelye: 1132 Budapest, Váci út 36-38. Cégjegyzékszám: 01-10-043228
Adatvédelmi tisztségviselő: ugyfelszolgalat@eub.hu

Az Adatfeldolgozók az adatkezelést a Társaság utasításai szerint végzik, az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhatnak, a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag a Társaság rendelkezései szerint dolgozhatják fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhetnek, továbbá a személyes adatokat a Társaság rendelkezései szerint kötelesek tárolni és megőrizni.

10. Adatbiztonság

A Társaság minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. A Társaság az adatok biztonságáról megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik.

11. A nyilatkozat megváltoztatása

A Társaság fenntartja a jogot, hogy a nyilatkozatot módosítsa. Amennyiben a módosítás az érintett által megadott személyes adatainak felhasználását érinti, úgy a változtatásokról a felhasználót e-mailes tájékoztató levél formájában tájékoztatja. Amennyiben a nyilatkozat módosításából kifolyólag az adatkezelés részletei is megváltoznak, a Társaság külön megkéri az érintetti hozzájárulást.

12. Jelen szabályzatban nem meghatározott kérdések

A jelen szabályzatban nem meghatározott kérdésekben a GDPR, illetve az általa megengedett esetekben, kiegészítő jelleggel az Infotv. szabályai az irányadó.

Minden online kapcsolatfelvétel, beleegyező nyilatkozatnál

Minden olyan felületen, ahol az érintett adatot adhat meg a Társaság részére, a jelen szövegnek kell megjelennie.

Megismertem és elfogadom az adatvédelmi szabályokat.

(csak a jelölőnégyzet aktívva tételével fogadja el a rendszer a regisztrációt/üzenet elküldését)